



Poznań, 8 lipca 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
P.RZT.70.50.2024/D/JK
sygn. akt: P.RZT.70.50.2024

Gminna Jednostka WOD-KAN Ksawerów

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 ust. 1 i art. 107 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Gminnej Jednostki WOD-KAN Ksawerów z dnia 18 marca 2024 r., uzupełnionego w dniu 15 kwietnia 2024 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Ksawerów:

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Ksawerów, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym (art. 127 § 1a KPA).

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu, ul. Ratajczaka 10/12, 61-815 Poznań. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję - art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1634 ze zm., dalej: ppsa). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji - art. 61 § 1 ppsa.

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 § 1 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **658,99 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.

z up. Dyrektora

Radosław Jagodziński
zastępca Dyrektora

/podpisano elektronicznie/

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 8 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.50.2024/D/JK.

Otrzymują:

1. Gminna Jednostka WOD-KAN Ksawerów, ePUAP: GJWKKsawerow/SkrytkaESP;
2. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.50.2024/D/JK

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT

**obowiązująca na terenie
gminy Ksawerów**

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gminna Jednostka Wod-Kan Ksawerów jest gminną jednostką organizacyjną i prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy Ksawerów Nr XXIV/152/2012 z dnia 25 kwietnia 2012 r.

Zgodnie ze Statutem przedmiot działalności Jednostki stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, **za pomocą urządzeń kanalizacyjnych poprzez kolektor nr III Miasta Pabianic do Grupowej Oczyszczalni Ścieków Łódzkiej Aglomeracji Miejskiej.**

Gminna Jednostka Wod-Kan Ksawerów nie prowadzi samodzielnie oczyszczalni ścieków. Zadania w tym zakresie reguluje Porozumienie Komunalne pomiędzy Gminą Ksawerów i Gminą Miejską Pabianice. Wszystkie ścieki sanitarne dostarczane są poprzez system kanalizacji sanitarnych (kolektor) Gminy Miejskiej Pabianice i odprowadzane są **do Grupowej Oczyszczalni Ścieków Łódzkiej Aglomeracji Miejskiej (GOŚ ŁAM).**

Gminna Jednostka zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzi dla odbiorców Gminy Ksawerów, oraz w ulicach graniczących z sąsiednimi gminami (m. Łódź, m. Pabianice, Gmina Rzgów). Stawki wynikające z Taryf dla wszystkich odbiorców są jednakowe, bez podziału na mieszkańca Gminy Ksawerów i z poza Gminy (na dzień 31 12 2023 r. odbiorców spoza Gminy było 90 szt.).

2. Rodzaj i struktura taryfy

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- o cenę za 1 m³ zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- o stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania i rodzaju nabywanych usług, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczołowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- o cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków zróżnicowaną w zależności od jakości odprowadzanych ścieków.
- o stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania, rodzaju nabywanych usług, częstotliwości odczytów, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i utrzymanie w gotowości.

Utrzymanie w gotowości – stan urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, który zapewnia nieprzerwane działanie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym koszty energii, jako czynnika utrzymania ciśnienia w sieci, koszty eksploatacji i utrzymania, oraz obsługę instalacji sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

Wyliczone koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wod-kan przyjęto:
Woda na poziomie: w I roku – 12,22%, II – 12,07% , III – 12,13%.
Ścieki na poziomie: w I roku – 4,29%, II – 5,34%, III – 6,36%.

Oплата abonamentowa nie jest “opłatą za wodomierz” i nie pokrywa kosztów związanych z zakupem, eksploatacją, legalizacją i wymianą wodomierzy (ponieważ nie są to urządzenia wodociągowe). Koszty te zostały uwzględnione w cenie wody.

Szczegółową kalkulację opłat abonamentowych przedstawiamy na załącznikach 11, 12 i 13

Koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przy ustalaniu ceny za wodę lub ścieki zostały pomniejszone odpowiednio o wartość kosztów gotowości do świadczenia usług ujętych w stawce opłaty abonamentowej.

Odczyt -

Na koszt odczytu składają się:

- wynagrodzenie odczytywacza wodomierzy,
- pochodne od tego wynagrodzenia,
- koszty transportu (ryczałt za dojazd),
- koszty zakupu urządzeń do odczytu.

Rozliczanie -

- wynagrodzenie pracowników wystawiających faktury i wynagrodzenie pracownika rozliczającego należności;
- pochodne od wynagrodzeń;
- wysyłka faktur tj. opłata pocztowa.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Wyodrębniono 20 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 20 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków. Ich wyszczególnienie zawierały tabele umieszczone poniżej.

Grupy odbiorców wody:

1.	grupa 1.1 GD1W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
2.	grupa 1.2 c-GD1W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.

3.	grupa 2.1 GD1WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
4.	grupa 2.2 e-GD1WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
5.	grupa 3.1 GD1WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
6.	grupa 3.2 e-GD1WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
7.	grupa 4.1 GD1WM	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
8.	grupa 4.2 e-GD1WM	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
9.	grupa 5.1 DZ2W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, małe firmy, oraz firmy budowlane, itp., rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
10.	grupa 5.2 e-DZ2W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, małe firmy, oraz firmy budowlane, itp., rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.

11.	grupa 6.1 DZ2WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, małe firmy, oraz firmy budowlane, itp., rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
12.	grupa 6.2 e-DZ2WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, małe firmy, oraz firmy budowlane, itp., rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
13.	grupa 7.1 DZ2WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, małe firmy, oraz firmy budowlane, itp., rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
14.	grupa 7.2 e-DZ2WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, małe firmy, oraz firmy budowlane, itp., rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
15.	grupa 8.1 P3W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
16.	grupa 8.2 e-P3W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
17.	grupa 9.1 P3WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
18.	grupa 9.2 e-P3WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
19.	grupa 10.1 P3WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
20.	grupa 10.2 e-P3WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.

Grupy odbiorców ścieków:

1.	grupa 1.1 GD1Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
2.	grupa 1.2 e-GD1Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
3.	grupa 2.1 GD1WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
4.	grupa 2.2 e-GD1WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
5.	grupa 3.1 GD1WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
6.	grupa 3.2 e-GD1WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
7.	grupa 4.1 GD1WM	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
8.	grupa 4.2 e-GD1WM	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
9.	grupa 5.1 DZ2Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
10.	grupa 5.2 e-DZ2Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
11.	grupa 6.1 DZ2WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
12.	grupa 6.2 e-DZ2WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.

13.	grupa 7.1 DZ2WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza oraz wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
14.	grupa 7.2 e-DZ2WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza oraz wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
15.	grupa 8.1 P3Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
16.	grupa 8.2 e-P3Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
17.	grupa 9.1 P3WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
18.	grupa 9.2 e-P3WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.
19.	grupa 10.1 P3WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza oraz wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie papierowej.
20.	grupa 10.2 e-P3WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i/lub przepływomierza oraz wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych fakturą w formie elektronicznej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług płaconej za miesiąc.

Ceny stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ - w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/miesiąc]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/miesiąc]
grupa 1.1 GD1W	3,20	3,46	8,50	9,18
grupa 1.2 e-GD1W	3,20	3,46	7,50	8,10
grupa 2.1 GD1WŚ	3,20	3,46	6,00	6,48
grupa 2.2 e-GD1WŚ	3,20	3,46	5,50	5,94
grupa 3.1 GD1WŚP	3,20	3,46	7,00	7,56
grupa 3.2 e-GD1WŚP	3,20	3,46	6,50	7,02
grupa 4.1 GD1WM	3,20	3,46	4,50	4,86
grupa 4.2 e-GD1WM	3,20	3,46	4,00	4,32
grupa 5.1 DZ2W	3,81	4,11	10,00	10,80
grupa 5.2 e-DZ2W	3,81	4,11	9,00	9,72
grupa 6.1 DZ2WŚ	3,81	4,11	4,30	4,64
grupa 6.2 e-DZ2WŚ	3,81	4,11	3,80	4,10
grupa 7.1 DZ2WŚP	3,81	4,11	5,30	5,72
grupa 7.2 e-DZ2WŚP	3,81	4,11	4,80	5,18
grupa 8.1 P3W	3,90	4,21	19,00	20,52
grupa 8.2 e-P3W	3,90	4,21	18,00	19,44
grupa 9.1 P3WŚ	3,90	4,21	10,00	10,80
grupa 9.2 e-P3WŚ	3,90	4,21	9,50	10,26
grupa 10.1 P3WŚP	3,90	4,21	14,50	15,66
grupa 10.2 e-P3WŚP	3,90	4,21	14,00	15,12

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ - w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/miesiąc]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/miesiąc]
grupa 1.1 GD1W	3,29	3,55	8,60	9,29
grupa 1.2 e-GD1W	3,29	3,55	7,60	8,21
grupa 2.1 GD1WŚ	3,29	3,55	6,10	6,59
grupa 2.2 e-GD1WŚ	3,29	3,55	5,60	6,05
grupa 3.1 GD1WŚP	3,29	3,55	7,10	7,67
grupa 3.2 e-GD1WŚP	3,29	3,55	6,60	7,13
grupa 4.1 GD1WM	3,29	3,55	4,60	4,97
grupa 4.2 e-GD1WM	3,29	3,55	4,10	4,43
grupa 5.1 DZ2W	3,91	4,22	10,10	10,91

grupa 5.2 e-DZ2W	3,91	4,22	9,10	9,83
grupa 6.1 DZ2WŚ	3,91	4,22	4,40	4,75
grupa 6.2 e-DZ2WŚ	3,91	4,22	3,90	4,21
grupa 7.1 DZ2WŚP	3,91	4,22	5,40	5,83
grupa 7.2 e-DZ2WŚP	3,91	4,22	4,90	5,29
grupa 8.1 P3W	4,00	4,32	19,10	20,63
grupa 8.2 e-P3W	4,00	4,32	18,10	19,55
grupa 9.1 P3WŚ	4,00	4,32	10,10	10,91
grupa 9.2 e-P3WŚ	4,00	4,32	9,60	10,37
grupa 10.1 P3WŚP	4,00	4,32	14,60	15,77
grupa 10.2 e-P3WŚP	4,00	4,32	14,10	15,23

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
- w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/miesiąc]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/miesiąc]
grupa 1.1 GD1W	3,37	3,64	8,70	9,40
grupa 1.2 e-GD1W	3,37	3,64	7,70	8,32
grupa 2.1 GD1WŚ	3,37	3,64	6,25	6,75
grupa 2.2 e-GD1WŚ	3,37	3,64	5,74	6,20
grupa 3.1 GD1WŚP	3,37	3,64	7,25	7,83
grupa 3.2 e-GD1WŚP	3,37	3,64	6,74	7,28
grupa 4.1 GD1WM	3,37	3,64	4,72	5,10
grupa 4.2 e-GD1WM	3,37	3,64	4,21	4,55
grupa 5.1 DZ2W	4,00	4,32	10,20	11,02
grupa 5.2 e-DZ2W	4,00	4,32	9,20	9,94
grupa 6.1 DZ2WŚ	4,00	4,32	4,50	4,86
grupa 6.2 e-DZ2WŚ	4,00	4,32	4,00	4,32
grupa 7.1 DZ2WŚP	4,00	4,32	5,50	5,94
grupa 7.2 e-DZ2WŚP	4,00	4,32	5,00	5,40
grupa 8.1 P3W	4,09	4,42	19,20	20,74
grupa 8.2 e-P3W	4,09	4,42	18,20	19,66
grupa 9.1 P3WŚ	4,09	4,42	10,20	11,02
grupa 9.2 e-P3WŚ	4,09	4,42	9,70	10,48
grupa 10.1 P3WŚP	4,09	4,42	14,70	15,88
grupa 10.2 e-P3WŚP	4,09	4,42	14,20	15,34

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m³ odprowadzanych ścieków.
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za miesiąc.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW - w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/miesiąc]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/miesiąc]
grupa 1.1 GD1Ś	6,27	6,77	8,50	9,18
grupa 1.2 e-GD1Ś	6,27	6,77	7,50	8,10
grupa 2.1 GD1WŚ	6,27	6,77	4,00	4,32
grupa 2.2 e-GD1WŚ	6,27	6,77	3,50	3,78
grupa 3.1 GD1WŚP	6,27	6,77	4,40	4,75
grupa 3.2 e-GD1WŚP	6,27	6,77	3,90	4,21
grupa 4.1 GD1WM	6,27	6,77	2,50	2,70
grupa 4.2 e-GD1WM	6,27	6,77	2,00	2,16
grupa 5.1 DZ2Ś	9,12	9,85	10,00	10,80
grupa 5.2 e-DZ2Ś	9,12	9,85	9,00	9,72
grupa 6.1 DZ2WŚ	9,12	9,85	5,20	5,62
grupa 6.2 e-DZ2WŚ	9,12	9,85	4,70	5,08
grupa 7.1 DZ2WŚP	9,12	9,85	5,70	6,16
grupa 7.2 e-DZ2WŚP	9,12	9,85	5,20	5,62
grupa 8.1 P3Ś	9,40	10,15	23,52	25,40
grupa 8.2 e-P3Ś	9,40	10,15	22,52	24,32
grupa 9.1 P3WŚ	9,40	10,15	13,86	14,97
grupa 9.2 e-P3WŚ	9,40	10,15	13,36	14,43
grupa 10.1 P3WŚP	9,40	10,15	15,83	17,10
grupa 10.2 e-P3WŚP	9,40	10,15	15,33	16,56

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW - w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/miesiąc]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/miesiąc]
grupa 1.1 GD1Ś	6,47	6,99	8,60	9,29
grupa 1.2 e-GD1Ś	6,47	6,99	7,60	8,21
grupa 2.1 GD1WŚ	6,47	6,99	4,10	4,43
grupa 2.2 e-GD1WŚ	6,47	6,99	3,60	3,89
grupa 3.1 GD1WŚP	6,47	6,99	4,50	4,86
grupa 3.2 e-GD1WŚP	6,47	6,99	4,00	4,32
grupa 4.1 GD1WM	6,47	6,99	2,60	2,81

grupa 4.2 e-GD1WM	6,47	6,99	2,10	2,27
grupa 5.1 DZ2Ś	9,37	10,12	10,12	10,93
grupa 5.2 e-DZ2Ś	9,37	10,12	9,12	9,85
grupa 6.1 DZ2WŚ	9,37	10,12	5,32	4,75
grupa 6.2 e-DZ2WŚ	9,37	10,12	4,82	5,21
grupa 7.1 DZ2WŚP	9,37	10,12	5,82	6,29
grupa 7.2 e-DZ2WŚP	9,37	10,12	5,32	5,75
grupa 8.1 P3Ś	9,72	10,50	23,65	25,54
grupa 8.2 e-P3Ś	9,72	10,50	22,65	24,46
grupa 9.1 P3WŚ	9,72	10,50	13,96	15,08
grupa 9.2 e-P3WŚ	9,72	10,50	13,46	14,54
grupa 10.1 P3WŚP	9,72	10,50	15,93	17,20
grupa 10.2 e-P3WŚP	9,72	10,50	15,43	16,66

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
- w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/miesiąc]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/miesiąc]
grupa 1.1 GD1Ś	6,62	7,15	8,70	9,40
grupa 1.2 e-GD1Ś	6,62	7,15	7,70	8,32
grupa 2.1 GD1WŚ	6,62	7,15	4,40	4,75
grupa 2.2 e-GD1WŚ	6,62	7,15	3,90	4,21
grupa 3.1 GD1WŚP	6,62	7,15	4,85	5,24
grupa 3.2 e-GD1WŚP	6,62	7,15	4,35	4,70
grupa 4.1 GD1WM	6,62	7,15	2,80	3,02
grupa 4.2 e-GD1WM	6,62	7,15	2,30	2,48
grupa 5.1 DZ2Ś	9,55	10,31	10,25	11,07
grupa 5.2 e-DZ2Ś	9,55	10,31	9,25	9,99
grupa 6.1 DZ2WŚ	9,55	10,31	5,45	5,89
grupa 6.2 e-DZ2WŚ	9,55	10,31	4,95	5,35
grupa 7.1 DZ2WŚP	9,55	10,31	5,95	6,43
grupa 7.2 e-DZ2WŚP	9,55	10,31	5,45	5,89
grupa 8.1 P3Ś	9,99	10,79	24,00	25,92
grupa 8.2 e-P3Ś	9,99	10,79	23,00	24,84
grupa 9.1 P3WŚ	9,99	10,79	14,25	15,39
grupa 9.2 e-P3WŚ	9,99	10,79	13,75	14,85
grupa 10.1 P3WŚP	9,99	10,79	16,30	17,60
grupa 10.2 e-P3WŚP	9,99	10,79	15,70	16,96

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy

i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (przepływomierza), a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Jednostka ma podpisane odrębne umowy, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,

- o Gminna Jednostka Wod - Kan na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- o **Oplaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.**

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i odbiorców przemysłowych.

W zakresie dostawy wody Jednostka ponosi różne koszty stałe wynikające z kosztów rozliczeń odbiorców, ich odczytów, kontroli itp.. Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Przyjęto procentowy wzrost poziomu parametru ChZT ścieków w zależności od dostawcy. Badania przeprowadzane w latach 2015 – 2023 przekonało nas do wprowadzenia zasady zanieczyszczający płaci. Zakłady prowadzące działalność gospodarczą i zakłady wprowadzające ścieki przemysłowe o wyższych parametrach ChZT nie mogą być wspierani przez mieszkańców którzy odprowadzają ścieki socjalno-bytowe na niższym poziomie czynnika ChZT. Dlatego wyłoniono trzy grupy dostawców ścieków. Ścieki socjalno-bytowe są na poziomie 600 - 780 ChZT, ścieki działalności gospodarczej 680 - 880 ChZT, oraz ścieki tzw. przemysłowe (mieszanina socjalno-bytowych z przemysłowymi) 880 - 1200 ChZT. Oczyszczanie ścieków **Jednostka zleca odrębnemu podmiotowi gospodarczemu jakim jest ZWiK sp.z o.o.**

Pabianice, który to rozlicza Gminę Ksawerów z ilości ładunku ChZT który dopływa do oczyszczalni ścieków w GOŚ ŁAM. Jednostka ponosi różne koszty stałe wynikające z kosztów odczytów wodomierzy, urządzeń pomiarowych, wystawiania faktur oraz utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych. W związku z powyższym, dla odbiorców, zarówno w zakresie dostawy wody, jak i odprowadzania ścieków, wyliczono opłatę abonamentową, a jej wysokość została uzależniona od: wielkości jednostki usługi odczytu wodomierza, rozliczeń zobowiązań za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzanych ścieków oraz wielkość opłaty na odbiorcę który powinien zapłacić Jednostce za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i, lub urządzeń kanalizacyjnych do wykonania usługi przez Jednostkę dostarczenia wody i odbioru ścieków od odbiorcy usług.

Użyte określenia :

- 1/ **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
- 2/ **wodomierz lokalowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Gminną Jednostką Wod-Kan,
- 3/ **urządzenie pomiarowe (tzw. przepływomierz)**– przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujących się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 4/ **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., wpływające bezpośrednio do gleby (gruntu).

6.2. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w Statucie Jednostki (Nr XXIV/152/2012 z dnia 25 kwietnia 2012 r.), oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Ksawerów Uchwałą Nr XLI/333/2006 z dnia 16 lutego 2006 r. Z Jednostką odbiorca coraz częściej kontaktuje się telefonicznie i pocztą elektroniczną. Godziny obsługi interesantów odbywają się w godz. pracy Jednostki. Reklamacje są rozpatrywane najczęściej w formie pisemnej, lub pocztą elektroniczną w czasie 3-5 dni. Występujące nagłe awarie usuwane są przez firmy zewnętrzne w czasie do 5 godzin. Większych awarii nie mieliśmy z uwagi na dość nową jeszcze sieć wodociągowo-kanalizacyjną. Brak wody na terenie Gminy Ksawerów w ciągu ostatnich 10 lat nie występował dłużej niż 5 godzin. *(awaria energetyczna po stronie PGE)*

Wszelkie modernizacje i usprawnienia Jednostka (SUW-y) stara się wykonywać w godzinach nocnych z jak najmniejszą uciążliwością dla mieszkańców.

z up. Dyrektora

Radosław Jagodziński
zastępca Dyrektora

/podpisano elektronicznie/