

z dnia 22 września 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Ksawerów.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ksawerów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XVI/333/06 z dnia 16 lutego 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ksawerów.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym.

Przewodniczący Rady Gminy  
Ksawerów

**Arkadiusz Jędrzejczyk**



**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ksawerów.  
PRZEPISY OGÓLNE.**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Ksawerów.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Przedsiębiorstwie, należy przez to rozumieć podmiot realizujący zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ksawerów.

**Rozdział 1.**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.**

§ 3. Jednostka zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłość i niezawodność dostaw wody do Odbiorcy w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup>/osobę/dobę, pod min. ciśnieniem 0,25 MPa, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo ogólne 200 µg/l; mangan 50 µg/l; azotany 50 mg/l NO<sub>3</sub>; azotyny 0,50 mg/l NO<sub>2</sub>; twardość ogólna 60-500 mg/l CaCO<sub>3</sub>, zapewnionej w miejscu dostarczania wody, za pomocą urządzeń będących w administrowaniu Jednostki;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup>/osobę/dobę, o jakości nie przekraczającej wartości 1000 wskaźnika ChZT, za pomocą urządzeń będących w administrowaniu Jednostki.

**Rozdział 2.**

**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG.**

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego na zasadach określonych w Ustawie.

§ 5. Zmiana warunków umowy, za wyjątkiem zmiany taryf, następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, oraz wzory umów.

**Rozdział 3.**

**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH.**

§ 7. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków, stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

§ 8. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, obowiązujących taryf, nie wymaga indywidualnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo za świadczone usługi wystawia Odbiorcy fakturę.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz na ich życzenie odrębne faktury osobom korzystającym z lokali zgodnie z Ustawą.

#### **Rozdział 4. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI.**

§ 10. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o wydanie Warunków Przyłączenia.

2. Wniosek o przyłączenie powinien zawierać przynajmniej:

- 1) datę;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę podmiotu gospodarczego;
- 3) adres do korespondencji;
- 4) adres e-mail;
- 5) nr telefonu;
- 6) adres nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 7) rodzaj obiektu;
- 8) rodzaj produkcji lub usług (*jeśli dotyczy*);
- 9) zapotrzebowanie ilościowe wody i/lub ścieków;
- 10) przeznaczenie wody (*jeśli przyłączenie do sieci wodociągowej*);
- 11) jakość ścieków (*jeśli przyłączenie do sieci kanalizacyjnej*);
- 12) czytelny podpis.

§ 11. 1. W przypadku, gdy spełnione są warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 10, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości Warunki Przyłączenia w terminie:

- 1) 21 dni dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni w pozostałych przypadkach.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo informuje o tym pisemnie osobę ubiegającą się o podłączenie jej nieruchomości wskazując powody, które uniemożliwiają podłączenie w terminie:

- 1) 21 dni dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni w pozostałych przypadkach.

3. Warunki Przyłączenia zawierają co najmniej.

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) określenie nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) określenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 5) określenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich jakość i rodzaje;
- 6) określenie wymagań wynikających z innych przepisów prawa;
- 7) określenie miejsca oraz warunków zainstalowania wodomierza głównego i pozostałych, jeśli są przewidywane oraz określenie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków.

§ 12. 1. Odbiorca usług może wystąpić do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o warunki na zainstalowanie wodomierza dodatkowego, służącego do pomiaru ilości wody zużytej bezpowrotnie, która będzie uwzględniona w rozliczeniu za odprowadzanie ścieków. Do wniosku należy załączyć opis rozwiązania z uzasadnieniem oraz rysunek pokazujący lokalizację wodomierza dodatkowego.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust.1, wyraża zgodę lub odmawia zgody na rozliczanie na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Koszt zakupu, montażu i utrzymania wodomierza dodatkowego ponosi Odbiorca usług. Po zamontowaniu i zaplombowaniu wodomierza dodatkowego spisywana jest umowa lub stosowny aneks do umowy.

#### **Rozdział 5.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.**

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wydaje Warunki Przyłączenia, jeżeli istnieją możliwości świadczenia usług.

2. Na podstawie powyższych warunków przyłączenia, do każdej nieruchomości budowane jest przyłącze wodociągowe lub/i kanalizacyjne, jeżeli spełnione są poniższe warunki:

- 1) minimalna średnica sieci wodociągowej wynosi 50 mm. Przyłącza wodociągowe budowane są z materiału PEHD;
- 2) minimalna średnica sieci kanalizacyjnej wynosi 150 mm. Przyłącza kanalizacyjne budowane są z rur tworzywowych.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości, wyznacza Gmina Ksawerów w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o większym zakresie świadczenia usług, niż przewidywały Warunki Przyłączenia.

#### **Rozdział 6.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.**

§ 14. Inwestor może przystąpić do budowy przyłącza:

- 1) zgodnie z art. 29 ust. 1 pkt 23 i art. 30 Ustawy prawo budowlane;
- 2) zgodnie z art. 29a Ustawy prawo budowlane w związku z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.

§ 15. 1. Podstawą wykonania przyłącza i włączenia do sieci jest plan sytuacyjny autoryzowany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia.

2. Plan sytuacyjny, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) opis techniczny wraz z doбором wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych;
- 2) plan zagospodarowania na kopii aktualnej mapy zasadniczej;
- 3) profil podłużny przyłącza;
- 4) rysunek z lokalizacją wodomierzy i urządzeń pomiarowych (*rzut budynku lub studnia wodomierzowa*);
- 5) rysunek przedstawiający sposób zabudowy wodomierzy i urządzeń do pomiaru ilości ścieków;
- 6) inne rysunki, niezbędne do zweryfikowania czy plan sytuacyjny uwzględnia wymogi warunków przyłączenia;
- 7) warunki przyłączenia.

3. Inwestor powiadamia Przedsiębiorstwo, najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia robót, poprzez „Zgłoszenie gotowości włączenia do sieci”. Równoległe Inwestor składa kompletny wniosek o zawarcie umowy na świadczenie usług wraz z dokumentem potwierdzającym prawo do dysponowania nieruchomością.

4. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej nastąpi po:

- 1) zweryfikowaniu przez Przedsiębiorstwo planu sytuacyjnego przyłącza pod względem zgodności z wydanymi Warunkami Przyłączenia;

- 2) stwierdzeniu zgodności wykonania przyłącza z w/w planem sytuacyjnym;
- 3) przekazaniu inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza lub oświadczenia uprawnionego geodety o wykonaniu inwentaryzacji;
- 4) podpisaniu protokołu odbioru przyłącza;
- 5) zamontowaniu wodomierza (wodomierzy) głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 6) podpisaniu umowy na świadczenie usług.

5. Czynności włączenia przyłącza wodociągowego do sieci dokonuje wykonawca przyłącza pod nadzorem pracownika Przedsiębiorstwa.

6. Czynności włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci, dokonuje wykonawca przyłącza pod nadzorem pracownika Przedsiębiorstwa.

#### **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW.**

§ 16.1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### **Rozdział 8.**

### **STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW.**

§ 17.1. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na pisma, w takiej formie w jakiej zostały złożone, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

2. Jeżeli udzielenie odpowiedzi wymaga dłuższego okresu niż termin wskazany w ust. 1, Przedsiębiorstwo przed upływem w/w terminu, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła pismo i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia pisma.

§ 18.1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu realizacji przez Przedsiębiorstwo umowy.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej doręczenia. W szczególnych przypadkach, np. konieczności zlecenia ekspertyzy wodomierza głównego, Przedsiębiorstwo może przedłużyć okres rozpatrzenia reklamacji o czas trwania niezbędnych badań lub kontroli.

§ 19. W siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Ksawerów taryfy;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Ksawerów;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) wykaz dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy.

**Rozdział 9.**  
**WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE.**

§ 20. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 21. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.

§ 22. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Ksawerów.