

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.314.2021/D/MB

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA**  
**ŚCIEKÓW**  
**NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie**  
**gminy Ksawerów**

## 1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gminna Jednostka Wod-Kan Ksawerów jest gminną jednostką organizacyjną i prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy Ksawerów Nr XXIV/152/2012 z dnia 25 kwietnia 2012 r.

Zgodnie ze Statutem przedmiot działalności Jednostki stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, **za pomocą urządzeń kanalizacyjnych poprzez kolektor nr III Miasta Pabianic do Grupowej Oczyszczalni Ścieków Łódzkiej Aglomeracji Miejskiej.**

Gminna Jednostka Wod-Kan Ksawerów nie prowadzi samodzielnie oczyszczalni ścieków. Zadania w tym zakresie reguluje Porozumienie Komunalne pomiędzy Gminą Ksawerów i Gminą Miejską Pabianice. Wszystkie ścieki sanitarne dostarczane są poprzez system kanalizacji sanitarnych (kolektor) Gminy Miejskiej Pabianice i odprowadzane są **do Grupowej Oczyszczalni Ścieków Łódzkiej Aglomeracji Miejskiej ( GOŚ ŁAM).**

**Gminna Jednostka zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzi dla odbiorców Gminy Ksawerów, oraz w ulicach graniczących z sąsiednimi gminami (m. Łódź, m. Pabianice, Gmina Rzgów). Stawki wynikające z Taryf dla wszystkich odbiorców są jednakowe, bez podziału na mieszkańca Gminy Ksawerów i z poza Gminy (na dzień 31 12 2020 r. odbiorców spoza Gminy było 77 szt.)**

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wielocznonowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- o cenę za 1 m<sup>3</sup> zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- o stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania i rodzaju nabywanych usług, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wielocznonowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- o cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków zróżnicowaną w zależności od jakości odprowadzanych ścieków.
- o **stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania, rodzaju nabywanych usług, częstotliwości odczytów, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i utrzymanie w gotowości.**

Utrzymanie w gotowości – stan urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, który zapewnia nieprzerwane działanie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym koszty energii, jako czynnika utrzymania ciśnienia w sieci, koszty eksploatacji i utrzymania, oraz obsługę instalacji sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

**Wyliczone koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wod-kan przyjęto**

w części tj. na poziomie **2.29%**;

Opłata abonamentowa nie jest "opłatą za wodomierz" i nie pokrywa kosztów związanych z zakupem, eksploatacją, legalizacją i wymianą wodomierzy. (ponieważ nie są to urządzenia wodociągowe). Koszty te zostały uwzględnione w cenie wody i ścieków.

Koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przy ustalaniu ceny za wodę lub ścieki zostały pomniejszone odpowiednia o wartość kosztów gotowości do świadczenia usług ujętych w stawce opłaty abonamentowej.

Odczyt wodomierzy -

Na koszt odczytu składają się:

- wynagrodzenie odczytywacza wodomierzy,
- pochodne od tego wynagrodzenia,
- koszty transportu ( ryczałt za dojazd),
- koszty zakupu urządzeń do odczytu.

Rozliczanie usług wodociągowych:

- wynagrodzenie pracowników wystawiających faktury i wynagrodzenie pracownika rozliczającego należności dot. zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
- pochodne od wynagrodzeń.

**3. Taryfowe grupy odbiorców usług.**

Wyodrębniono 10 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 10 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków. Ich wyszczególnienie zawierają tabele umieszczone poniżej.

Grupy odbiorców wody:

1.	grupa 1 GD1W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych
2.	grupa 2 GD1WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.

3.	grupa 3 GD1WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w gospodarstwach domowych, lub do celów rolniczych, a także w jednostkach oświatowych, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe oraz rodzinne ogrody działkowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych
4.	grupa 4 GD1WM	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
5.	grupa 5 DZ2W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, oraz małe firmy, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
6.	grupa 6 DZ2WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, oraz małe firmy, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
7.	grupa 7 DZ2WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej zużywający wodę do prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, typu: handel hurtowy i detaliczny, punkty kosmetyczne, oraz małe firmy, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
8.	grupa 8 P3W	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
9.	grupa 9 P3WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
10	grupa 10 P3WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów, nie wymienionych w grupach 1 - 7, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupy odbiorców ścieków:

1.	grupa 1 GD1Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
2.	grupa 2 GD1WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
3.	grupa 3 GD1WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
4.	grupa 4 GD1WM	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
5.	grupa 5 DZ2Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
6.	grupa 6 DZ2WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
7.	grupa 7 DZ2WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki socjalno bytowe z działalności gospodarczej, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
8.	grupa 8 P3Ś	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
9.	grupa 9 P3WŚ	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.

10	grupa 10 P3WŚP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, produkujący ścieki przemysłowe, rozliczani w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych.
----	-------------------	--

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczołową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ - w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Cena brutto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 GD1W	2,84	3,07	7,85	8,48
grupa 2 GD1WŚ	2,84	3,07	4,50	4,86
grupa 3 GD1WŚP	2,84	3,07	5,17	5,58
grupa 4 GD1WM	2,84	3,07	3,80	4,10
grupa 5 DZ2W	3,45	3,73	9,63	10,40
grupa 6 DZ2WŚ	3,45	3,73	3,66	3,95
grupa 7 DZ2WŚP	3,45	3,73	2,28	2,46
grupa 8 P3W	3,55	3,83	17,98	19,42

grupa 9 P3WŚ	3,55	3,83	11,99	12,95
grupa 10 P3WŚP	3,55	3,83	13,99	15,11

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ - w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Cena brutto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 GD1W	2,88	3,11	7,97	8,61
grupa 2 GD1WŚ	2,88	3,11	4,57	4,94
grupa 3 GD1WŚP	2,88	3,11	5,25	5,67
grupa 4 GD1WM	2,88	3,11	3,86	4,17
grupa 5 DZ2W	3,50	3,78	9,77	10,55
grupa 6 DZ2WŚ	3,50	3,78	3,71	4,01
grupa 7 DZ2WŚP	3,50	3,78	2,32	2,51
grupa 8 P3W	3,60	3,89	18,25	19,71
grupa 9 P3WŚ	3,60	3,89	12,17	13,14
grupa 10 P3WŚP	3,60	3,89	14,20	15,34

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ - w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Cena brutto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1	2,93	3,16	8,09	8,74

GD1W				
grupa 2 GD1WŚ	2,93	3,16	4,64	5,01
grupa 3 GD1WŚP	2,93	3,16	5,33	5,76
grupa 4 GD1WM	2,93	3,16	3,91	4,22
grupa 5 DZ2W	3,55	3,83	9,92	10,71
grupa 6 DZ2WŚ	3,55	3,83	3,77	4,07
grupa 7 DZ2WŚP	3,55	3,83	2,35	2,54
grupa 8 P3W	3,66	3,95	18,52	20,00
grupa 9 P3WŚ	3,66	3,95	12,35	13,34
grupa 10 P3WŚP	3,66	3,95	14,41	15,56

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z:

1. ceny wyrażonej w złotych za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.
2. stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW - w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Cena brutto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 GD1Ś	5,82	6,29	7,85	8,48
grupa 2 GD1WŚ	5,82	6,29	3,35	3,62
grupa 3 GD1WŚP	5,82	6,29	3,35	3,62



grupa 4 GD1WM	5,82	6,29	2,80	3,02
grupa 5 DZ2Ś	8,66	9,35	9,85	10,64
grupa 6 DZ2WŚ	8,66	9,35	3,45	3,73
grupa 7 DZ2WŚP	8,66	9,35	3,45	3,73
grupa 8 P3Ś	8,93	9,64	22,83	24,66
grupa 9 P3WŚ	8,93	9,64	12,97	14,01
grupa 10 P3WŚP	8,93	9,64	14,88	16,07

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW - w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Cena brutto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 GD1Ś	5,91	6,38	7,97	8,61
grupa 2 GD1WŚ	5,91	6,38	3,40	3,67
grupa 3 GD1WŚP	5,91	6,38	3,40	3,67
grupa 4 GD1WM	5,91	6,38	2,84	3,07
grupa 5 DZ2Ś	8,79	9,49	10,00	10,80
grupa 6 DZ2WŚ	8,79	9,49	3,50	3,78
grupa 7 DZ2WŚP	8,79	9,49	3,50	3,78
grupa 8 P3Ś	9,06	9,78	23,17	25,02
grupa 9 P3WŚ	9,06	9,78	13,16	14,21
grupa 10 P3WŚP	9,06	9,78	15,10	16,31

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW - w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]	Cena brutto [zł/m <sup>3</sup> ]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 GD1Ś	6,00	6,48	7,97	8,61
grupa 2 GD1WŚ	6,00	6,48	3,40	3,67
grupa 3 GD1WŚP	6,00	6,48	3,45	3,73
grupa 4 GD1WM	6,00	6,48	2,88	3,11
grupa 5 DZ2Ś	8,92	9,63	10,15	10,96
grupa 6 DZ2WŚ	8,92	9,63	3,55	3,83
grupa 7 DZ2WŚP	8,92	9,63	3,55	3,83
grupa 8 P3Ś	9,20	9,94	23,52	25,40
grupa 9 P3WŚ	9,20	9,94	13,36	14,43
grupa 10 P3WŚP	9,20	9,94	15,33	16,56

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- a. Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- b. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza,
- c. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (przeptywomierza), a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej,

- d. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- e. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Jednostka ma podpisane odrębne umowy, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
  - a. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
    - o Jednostka wodno - kanalizacyjna na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
    - o **Oplaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi.**

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

W zakresie dostawy wody Jednostka ponosi różne koszty stałe wynikające z kosztów rozliczeń odbiorców, ich odczytów, kontroli itp.. Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Przyjęto procentowy wzrost poziomu parametru ChZT ścieków w zależności od dostawcy. Badania przeprowadzane w latach 2015 – 2020 przekonało nas

do wprowadzenia zasady zanieczyszczający płaci. Zakłady prowadzące działalność gospodarczą i zakłady wprowadzające ścieki przemysłowe o wyższych parametrach ChZT nie mogą być wspierani przez mieszkańców którzy odprowadzają ścieki socjalno-bytowe na niższym poziomie czynnika ChZT. Dlatego wyłoniono trzy grupy dostawców ścieków. Ścieki socjalno-bytowe są na poziomie 600 - 780 ChZT, ścieki działalności gospodarczej 680 - 880 ChZT, oraz ścieki tzw.przemysłowe (mieszanka socjalno-bytowych z przemysłowymi) 880 - 1200 ChZT. Oczyszczanie ścieków Jednostka zleca odrębnemu podmiotowi gospodarczemu jakim jest ZWiK sp.z o.o. Pabianice, który to rozlicza Gminę Ksawerów z ilości ładunku ChZT który dopływa do oczyszczalni ścieków w GOŚ ŁAM Jednostka ponosi różne koszty stałe wynikające z kosztów odczytów wodomierzy, urządzeń pomiarowych, wystawiania faktur oraz utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych. W związku z powyższym, dla odbiorców, zarówno w zakresie dostawy wody, jak i odprowadzania ścieków, wyliczono opłatę abonamentową, a jej wysokość została uzależniona od: wielkości jednostki usługi odczytu wodomierza, rozliczeń zobowiązań za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzanych ścieków oraz wielkość opłaty na odbiorcę który powinien zapłacić Jednostce za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i, lub urządzeń kanalizacyjnych do wykonania usługi przez Jednostkę dostarczenia wody i odbioru ścieków od odbiorcy usług.

Użyte określenia :

- 1/ **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
- 2/ **wodomierz lokalowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
- 3/ **urządzenie pomiarowe (tzw. przepływomierz)**– przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujących się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 4/ **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., wpływające bezpośrednio do gleby (gruntu).

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w Statucie Jednostki (Nr XXIV/152/2012 z dnia 25 kwietnia 2012 r.), oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Ksawerów Uchwałą Nr XLI/333/2006 z dnia 16 lutego 2006 r. Z Jednostką odbiorca coraz częściej kontaktuje się telefonicznie i pocztą elektroniczną. Godziny obsługi interesantów odbywa się w godz. pracy Jednostki. Reklamacje są rozpatrywane najczęściej w formie pisemnej, lub pocztą elektroniczną w czasie 3-5 dni. Występujące nagłe awarie usuwane są przez firmy zewnętrzne w czasie do 5 godzin. Większych awarii nie mieliśmy z uwagi na dość nową jeszcze sieć wodociągowo-kanalizacyjną. Brak wody na terenie Gminy Ksawerów w ciągu ostatnich 10 lat nie występował dłużej niż 5 godzin. *(awaria energetyczna po stronie PGE)*

Wszelkie modernizacje i usprawnienia Jednostka ( SUW-y) Jednostka stara się wykonywać w godzinach nocnych z jak najmniejszą uciążliwością dla mieszkańców.

DYREKTOR  


Bogumił Nowak